

**versa**

Expertos en Certificación

# En manos **Expertas.**

Contamos con un equipo dinámico y cercano dispuesto a trabajar al ritmo que exige el mercado internacional, nuestra prioridad es ofrecer un servicio ágil, imparcial, confiable y bien hecho.



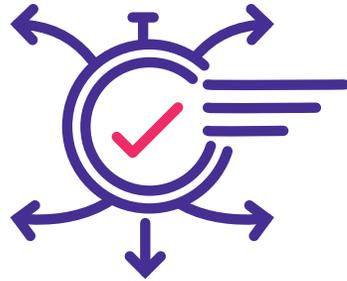
Somos un equipo **100%**  
orgullosamente **colombiano**



**versa**

Expertos en Certificación

Nuestra **esencia** es ser:



## Ingeniosos

Somos rápidos en tomar decisiones y avanzar en todo momento. Somos versátiles y dinámicos en la búsqueda de nuevas soluciones.



## Integrales

No es suficiente con ser profesional. Sabemos lo que hacemos, pero el conocimiento es insuficiente sin el factor humano.



Nosotros **sabemos** entender la **dinámica** de las cadenas de suministro.



Nosotros **sabemos** que el **tiempo es oportunidad** y la **calidad es confianza**.



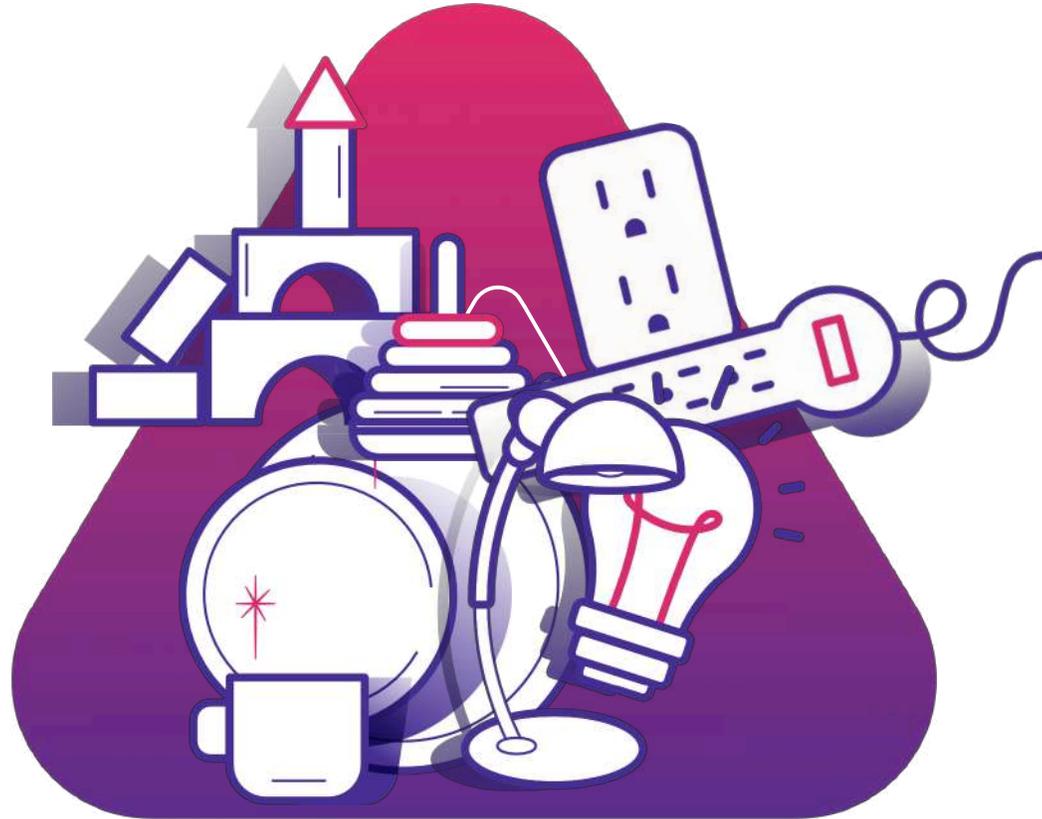
**Sabemos** ser un **aliado confiable** que genera **respaldo** para usted y sus clientes.

# Nuestro alcance:

**Certificación de juguetes**

**Certificación de utensilios**

de vidrio, vitrocerámica en contacto con alimentos



**Certificación RETIE**

clavijas y tomacorrientes, interruptor manual baja tensión, extensiones y multitomas

**Certificación RETILAP**

otras fuentes luminosas led, luminarias general decorativa

# Pasos para obtener certificación **VERSA**:

Paso 1

Paso 2

Paso 3

Paso 4

Paso 5

Paso 5.1

Paso 6

Paso 7



Envíanos tu  
Solicitud



Ofertas de  
Evaluación



Acuerdo de  
Certificación



Retroalimentación



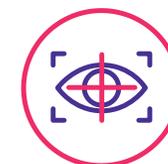
Borrador  
Certificación



Plan de acción



Envío  
Certificación



Actividades de  
Seguimiento



A partir de este momento, **contarás con nuestro equipo de atención al cliente** quienes te informaran sobre el estado de tu proceso.

# Pasos para obtener certificación **VERSA:**

## Paso 1



Envíanos tu solicitud a nuestro correo [comercial@equipoversa.com](mailto:comercial@equipoversa.com), debes remitirnos como mínimo:

Información legal, listado de productos a certificar con fotos, descripciones técnicas, información de materiales y demás, información del fabricante, información relevante con respecto a características a evaluar.

## Paso 2



Nuestro equipo generara oferta de evaluación para tus productos.

## Paso 3



Aceptada la oferta comercial, generaremos acuerdo de Certificación con los términos y condiciones para garantizar la confianza en tus productos; con la firma del representante legal en el acuerdo como señal de aceptación de los términos y condiciones y el pago daremos inicio a las actividades de evaluación descritas.

# Pasos para obtener certificación **VERSA**:

## Paso 4



Una vez finalizadas las actividades de evaluación (toma de muestras, ensayos, auditorías, inspecciones), realizaremos la retroalimentación la cual tendrá alguno de estos resultados.

- A. Evaluación hallazgo **SIN** reportes de No Conformidad
- B. Evaluación hallazgo **CON** reportes de No Conformidad

## Paso 5



Si completas todas las actividades de evaluación con resultados **SIN** hallazgos de No conformidad, nuestro equipo te remitirá borrador de tu certificado para revisión de información básica ( nombre titular, nit, referencias, entre otros).

**Importante:** las correcciones serán de carácter de edición de datos, en caso de ser sobre características y/o adición de productos se realizara de nuevo evaluación del cambio.

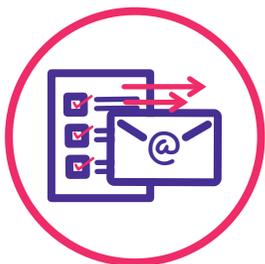
## Paso 5.1



Si dentro de alguna o varias actividades de evaluación el resultado es hallazgo **CON** reporte de No conformidad, contarás con un tiempo máximo de 30 días calendario para presentar plan de acción y de nuevo ejecutar la o las actividades que obtuvieron esta novedad. Si los hallazgos de no conformidad son cerrados eficazmente procederemos a enviar borrador.

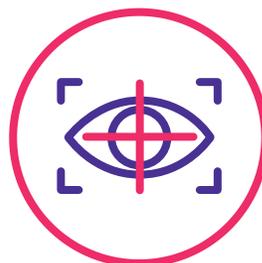
# Pasos para obtener certificación **VERSA**:

## Paso 6



Una vez nos confirmes el borrador, contamos con un máximo de **2 días hábiles** para remitirte el original a tu correo

## Paso 7



Este ultimo paso es fundamental, **periodicamente ejecutaremos actividades de seguimiento** para mantener la vigencia de los certificados, esto consiste en ejecutar de nuevo actividades para la confirmación de que tus productos siguen siendo conformes y seguros para el mercado, nosotros con anterioridad te alertaremos para dar inicio a las actividades de seguimiento.

**Felicitaciones.**  
¡Tus productos cuentan con **respaldo VERSA!**



Si quieres ampliar más información y conocer términos y condiciones , visita nuestra pagina web en **“información a los usuarios”** o contáctanos



**versa**

Expertos en Certificación

Juntos somos  
**mejores.**



[www.equipoversa.com](http://www.equipoversa.com)



[info@equipoversa.com](mailto:info@equipoversa.com)

Tel: + 571 7562710 · 317 432 6480  
AV CR 45 N° 108 – 27 Torre 2 Oficina 1206 Edificio  
Paralelo 108 Bogotá, Colombia